

PARA NUESTROS MIEMBROS  
DE MEDICARE



## Cómo usar el servicio de entrega a domicilio de la forma más conveniente

Una guía para que puedas  
sacar el máximo provecho de  
Express Scripts® Pharmacy.

**Express Scripts  
Pharmacy**

By EVERNORTH





# Más tiempo para ti.

## Menos tiempo yendo a recoger tus medicamentos.

Hoy en día, puedes pedir la entrega a domicilio de cualquier cosa.

Las compras del supermercado. Ropa. Hasta un auto nuevo. Si puedes recibir el mundo entero en la puerta de tu hogar, ¿por qué no también tus medicamentos con receta? **Para eso está el servicio de entrega a domicilio de Express Scripts® Pharmacy.**

Desde 1987, hemos entregado suministros para 90 días de medicamentos de mantenimiento a largo plazo en los hogares de los pacientes en forma rápida, segura y sin errores. ¿Por qué ir a la farmacia si alcanza con ir al buzón de correo en la puerta de tu casa?

Asimismo, con nuestro servicio de apoyo las 24 horas, los 7 días de la semana, además de tus medicamentos, recibes mucho más. Recibes atención y asesoramiento personalizados durante todo el día, de farmacéuticos capacitados en condiciones específicas. Puedes llamarnos en cualquier momento, de día o de noche, para obtener respuestas a tus preguntas.

**Disfruta de una mejor experiencia, con un servicio de farmacia más fácil de usar y centrado en tus necesidades, a través de Express Scripts® Pharmacy.**

- + Proceso de pedidos simple y sin estrés
- + Copagos desde tan solo \$0
- + Reposiciones automáticas<sup>1</sup>
- + Opciones de pago flexibles
- + Envío estándar incluido<sup>2</sup>



**Explora esta guía interactiva para descubrir cómo sacar el máximo provecho de tus beneficios de entrega a domicilio.**

# Comenzar es fácil.



## ¿Tienes una receta nueva? Hay tres maneras sencillas de enviárnosla.

- 01 Pídele a tu médico.** Pídele que envíe una receta por un suministro para 90 días electrónicamente a Express Scripts® Pharmacy. **(¡Esta es la manera más rápida de obtener tus medicamentos!)**
- 02 Visita el sitio web.** Visita [express-scripts.com/rx](https://express-scripts.com/rx), inicia sesión en tu cuenta y haz clic en el botón *Request an Rx* (Solicitar una receta) del lado derecho de la página de inicio.  
  
¿Necesitas crear una cuenta en línea? [Descubre cómo.](#)
- 03 Llámamos.** Marca el número que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta de ID, y nosotros nos comunicaremos con tu médico por ti.

## ¿La receta que tienes es elegible para el servicio de entrega a domicilio?

Una vez que inicies sesión en tu cuenta, es posible que veas en tu tablero las recetas vigentes que son elegibles para el servicio de entrega a domicilio.

Si tienes reposiciones disponibles, simplemente haz clic para hacer el pedido y configurar el pago. **Nos pondremos en contacto con tu médico y nos encargaremos del resto del proceso.** Puedes avisarle a tu médico que nos comunicaremos con él para que tenga tu información preparada.

También puedes llamarnos al número que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta de ID.



**Mira este video** para saber lo fácil que es pedir una receta.



## ¿Qué medicamentos pueden entregarse?

La mayoría de los medicamentos de mantenimiento (los que tomas regularmente para una condición permanente) son elegibles para el servicio de entrega a domicilio en un suministro para 90 días.



## ¡Y listo!

Una vez que recibamos tu receta, entregaremos tu medicamento en el lugar que hayas elegido, en un embalaje discreto, dentro de los 5 a 7 días siguientes. El envío estándar está incluido sin costo, pero puedes elegir el envío rápido por un cargo adicional.<sup>2</sup>

## Si hay alguna demora, te avisaremos.

**El procesamiento del primer pedido de cualquier receta puede demorar un poco más, pero las reposiciones posteriores se hacen más rápido.**

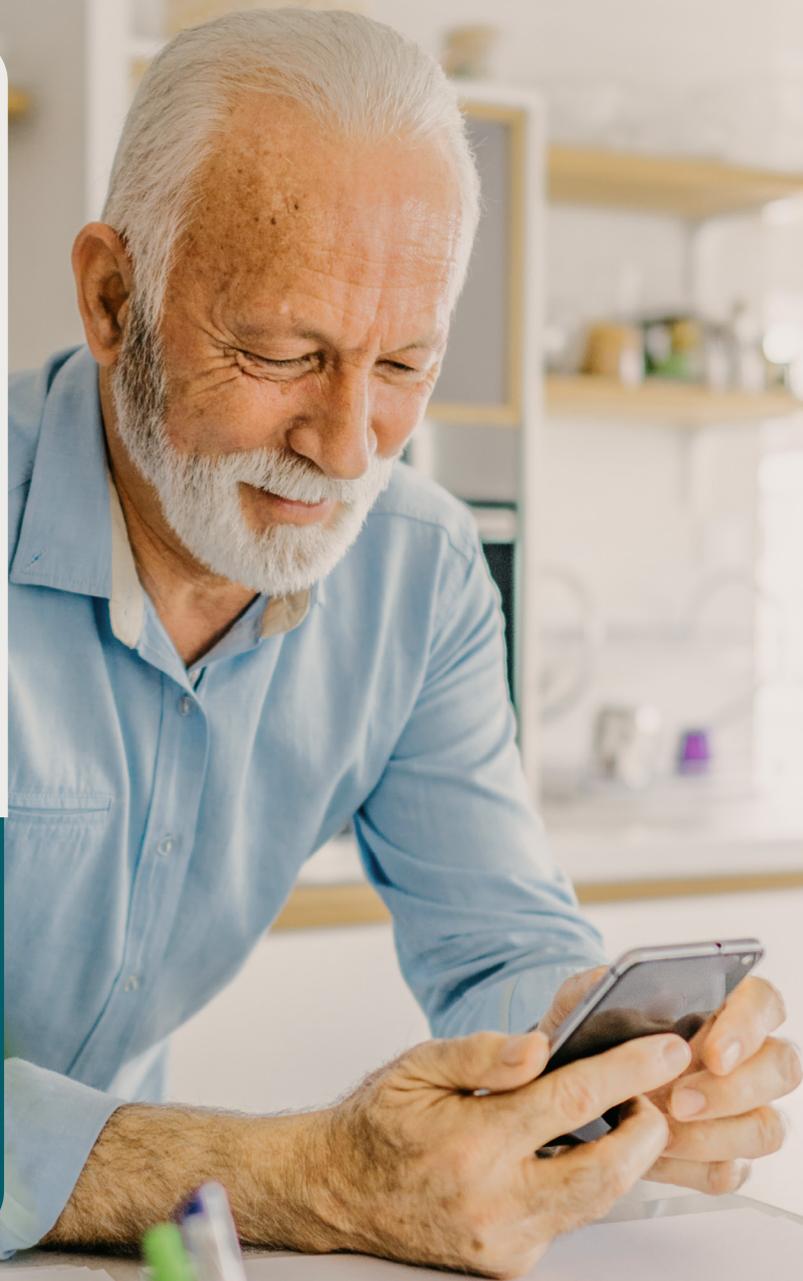
Antes de que te enviemos tu medicamento, es posible que necesitemos que tu médico nos proporcione más información. Si surge algún inconveniente, nos comunicaremos y te diremos específicamente lo que necesitamos para resolverlo.

Te mantendremos informado en todo momento. Puedes hacer un seguimiento de tu pedido en tiempo real en [express-scripts.com/rx](https://express-scripts.com/rx) o en la aplicación de Express Scripts® Pharmacy.



## ¿Cuál es la manera más rápida de obtener mis medicamentos?

La manera más rápida de obtener tus medicamentos es pedirle a tu médico que envíe tu receta –tanto si es una receta nueva como si es una reposición– electrónicamente a Express Scripts® Pharmacy.



Atención farmacéutica  
pensada para ti.  
Atención farmacéutica  
disponible las  
24 horas.



## Apoyo real las 24 horas, los 7 días de la semana.

Llama a nuestros farmacéuticos en cualquier momento, de día o de noche, si tienes preguntas sobre tus medicamentos con receta, los posibles efectos secundarios, interacciones o cualquier otra cosa que te preocupe. Ahora puedes tener conversaciones de salud reales y profundas desde la privacidad de tu hogar.

## Siempre disponibles, siempre dedicando tiempo para ti.

- + Sin correos de voz.
- + Sin espera.
- + Sin conversaciones apresuradas.

## Farmacéuticos 100% concentrados en tu salud integral:



Están capacitados en condiciones específicas para entender mejor tus necesidades médicas únicas.



Trabajan con tu médico para asegurarse de que recibas el mejor tratamiento posible.



Buscan maneras de ayudarte a ahorrar dinero con medicamentos genéricos, otras alternativas de bajo costo o programas beneficiosos para tu salud.



### Números que debes conocer

Para ayuda con recetas despachadas a través de Express Scripts® Pharmacy:  
**(800) 282-2881**

Usuarios de TTY:  
**(800) 759-1089**

Las 24 horas, los 7 días de la semana.

Para asistencia con tus beneficios de medicamentos con receta de Medicare:

**(866) 529-4917**

Usuarios de TTY:  
**(800) 899-2114**

Las 24 horas, los 7 días de la semana.

Emergencias: **Llama al 911**

# El compromiso con la atención farmacéutica empieza con farmacéuticos comprometidos.

Es mucho más que despachar medicamentos; es cuidar a nuestros pacientes.

## El verdadero compromiso empieza cuando hay un verdadero propósito.

Katie ya había cursado varios semestres de su carrera universitaria cuando a su hermano menor le diagnosticaron diabetes tipo 1. Fue entonces cuando decidió cambiar de carrera y empezar a estudiar Farmacia.



Sigue escuchando la historia de Katie y su pasión por cuidar de los pacientes.



# Maneja tus medicamentos en cualquier momento y desde cualquier lugar.



## Dondequiera que vayas, todo lo que necesitas.

Con una cuenta en línea en [express-scripts.com/rx](https://express-scripts.com/rx) o en la aplicación de Express Scripts® Pharmacy, tendrás el poder de la farmacia al alcance de tu mano.



### Pide medicamentos y reposiciones.

Ahora tienes todos tus medicamentos con receta en un solo lugar. Simplemente elige los medicamentos que desees pedir y los recibirás en la puerta de tu casa.



### Programa reposiciones automáticas.

Nunca te quedes sin medicamentos ni te pierdas una reposición. Puedes cambiar la fecha de procesamiento cuando lo necesites.<sup>1</sup>



### Sigue las entregas.

Haz el seguimiento de cuándo se hacen los pedidos de los medicamentos, cuándo se procesan y cuándo se envían para saber exactamente cuándo llegarán.



### Busca un precio más bajo.

Usa nuestra herramienta *Price a Medication* (Conoce los precios de los medicamentos) para descubrir opciones de menor costo que puedan ser eficaces para ti.\*



### Realiza pagos.

Paga fácilmente tus medicamentos en línea y aprovecha planes de pago flexibles para administrar tu cuenta.

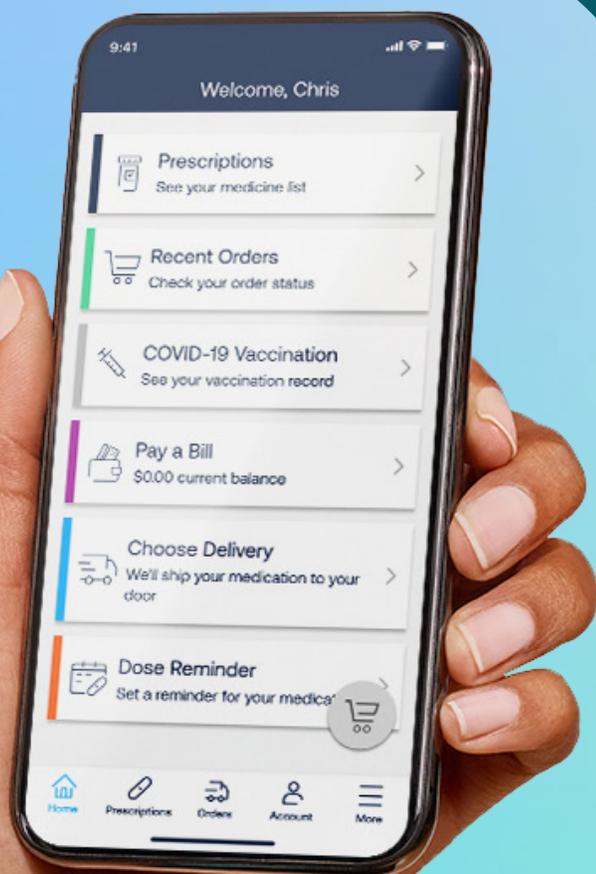


### Configura recordatorios de dosis.

Cumple con tu tratamiento con la ayuda de alertas automáticas que te recuerdan cuándo tomar los medicamentos.\*\*

\* Esta función solo está disponible en [express-scripts.com/rx](https://express-scripts.com/rx).

\*\* Esta función solo está disponible en la aplicación de Express Scripts® Pharmacy.



## Activa tu cuenta en línea.

Visita [express-scripts.com/rx](https://express-scripts.com/rx) o descarga la aplicación de Express Scripts® Pharmacy para configurar tu cuenta en tan solo unos pasos. Si todavía no te registraste, necesitarás proporcionar algunos datos básicos.

Si Express Scripts® Pharmacy es una opción que tu plan recién empezó a ofrecer, es posible que no puedas registrarte en línea hasta la fecha de inicio de tus beneficios.

**Servicios de farmacia dondequiera que estés**, en el momento que puedas, con la aplicación de Express Scripts® Pharmacy.

**Escanea para descargar la aplicación hoy mismo.**



# Simplifica las reposiciones. Suscríbete a las reposiciones automáticas.



## No te pierdas nunca una reposición. No te quedes nunca sin medicamentos.

Administra fácilmente tus recetas y ahórrate viajes a la farmacia con las reposiciones automáticas de suministros para 90 días de tus medicamentos de mantenimiento.<sup>1</sup>

### Libérate de las preocupaciones.

Con las reposiciones automáticas, no tendrás que acordarte de pedir una reposición cada vez y te será más fácil mantener la constancia con tus medicamentos. Incluso puedes llamar a tu médico cuando te quedes sin reposiciones.

### Tú tienes el control.

Una vez que te hayas suscrito a las reposiciones automáticas de un medicamento, podrás cambiar la fecha de procesamiento de la reposición en cualquier momento para que se adapte mejor a tu agenda.

## Suscribirse es fácil.

Suscríbete a las reposiciones automáticas con la aplicación de Express Scripts® Pharmacy o en [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx).



Mira este video para saber cómo comenzar.



## ¿Cuál es la diferencia entre una reposición y una renovación?

Conocer la diferencia entre la reposición de una receta y la renovación de una receta puede ayudarte a tomar la decisión correcta la próxima vez que esté por terminarse tu medicamento.

**Reposición:** Un pedido de un nuevo suministro de un medicamento que estás tomando. Si eres elegible para una reposición, puedes obtenerla sin tener que pedirle a tu médico.

**Renovación:** Una nueva receta de un medicamento que ya estás tomando. Cuando ya no te queden reposiciones, deberás preguntarle a tu médico cómo obtener una renovación. (Si no necesitas una nueva cita para ver a tu médico, nosotros podemos comunicarnos con él en tu nombre para pedirle una nueva receta).

# Más maneras de pagar.



## Tres opciones convenientes para pagar tus medicamentos.

01

### Paga en línea.

Usa tu tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de PayPal para pagar fácilmente en línea.

02

### Paga automáticamente.

Suscríbete a Autopay para configurar un pago automático cada vez que se envíe una receta. Para ayudarte a administrar tu presupuesto, incluso puedes establecer un monto máximo que puede cargarse a tu cuenta o tu tarjeta. Si un pago supera ese monto, te consultaremos antes de procesar el pago.

03

### Paga en tres cuotas mensuales.

Con nuestro Plan de pago extendido, puedes dividir el costo total de las recetas elegibles en pagos iguales con tarjeta de crédito o débito a lo largo de tres meses (sin cargo por servicio). El pago de tu primera cuota se procesará cuando enviemos tu medicamento.



**Mira este video** para saber cómo configurar las diferentes opciones de pago.



## El medicamento adecuado, al precio adecuado.



Es posible que puedas encontrar opciones de medicamentos de menor costo con nuestra herramienta *Price a Medication* (Conoce los precios de los medicamentos).



Copagos desde tan solo \$0 para muchos medicamentos genéricos. Y además, envío estándar incluido sin costo.<sup>2</sup>



## Te conseguimos ahorros.

Podemos guiarte para que consigas alternativas de menor costo, incluso medicamentos genéricos y programas de ahorro de costos.



# Recursos útiles

Encuentra todo lo que necesitas para manejar tus medicamentos y tu salud.



## Mantente seguro, saludable e informado con el blog de Express Scripts® Pharmacy

Descubre una amplia variedad de artículos y videos sobre las últimas noticias relacionadas con el cuidado de la salud. También tendrás acceso a consejos sobre salud de nuestros farmacéuticos, y más información sobre salud y bienestar.

[Visita el blog de Express Scripts® Pharmacy.](#)



## Preguntas frecuentes

¿Tienes preguntas sobre tu plan de medicamentos con receta o el servicio de entrega a domicilio? Nosotros tenemos respuestas.

[Visita nuestra página de Preguntas frecuentes.](#)



## Términos de uso común y definiciones

Sabemos que es posible que no conozcas algunas de las palabras y frases que tal vez escuches mientras tratas de entender tus beneficios de entrega a domicilio. Visita nuestro glosario fácil de usar para consultar las definiciones.

[Busca lo que significan algunos términos de uso común.](#)

La red incluye otras farmacias. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comunícate con el plan para obtener más información. Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año. La red de farmacias puede cambiar en cualquier momento. Recibirás una notificación cuando sea necesario.

<sup>1</sup> No todos los medicamentos son elegibles para las reposiciones automáticas. Es posible que en algunos estados o planes se exija un consentimiento continuo para la reposición automática.

<sup>2</sup> Los costos de envío estándar están incluidos como parte de tu plan de medicamentos con receta.